

POLITICA INTEGRAL DE GESTION

TRANSPORTES SANTANDER S.A. es una organización dedicada a la prestación de servicio público de transporte terrestre automotor de pasajeros en la modalidad especial y por carretera y de transporte terrestre automotor de carga, comprometida con el desarrollo del Sistema Integrado de Gestión y la búsqueda permanente del mejoramiento continuo de todos los procesos y servicios, el cual es respaldado por los recursos necesarios para su implementación, mantenimiento y mejora, buscando:

- La calidad de nuestros procesos y servicios.
- La satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes y demás partes interesadas.
- La protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación.
- La prevención de lesiones y enfermedades laborales.
- La prevención de los incidentes y accidentes en la ejecución de nuestras actividades.
- La protección de su infraestructura general, impidiendo daños a la propiedad.
- La prevención del consumo de alcohol, tabaco y sustancias psicoactivas durante la prestación del servicio y fuera de ella.
- La prevención de las conductas que constituyen acoso laboral y la promoción de un ambiente de convivencia laboral.
- La prevención de los siniestros viales y en compromiso frente a una movilidad segura de clientes internos y externos.

La organización se compromete a cumplir los requisitos del cliente, los legales y otros requisitos vigentes y aplicables en materia de tránsito y transporte, seguridad vial, medio ambiente, salud y riesgos laborales.